

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome Francesca Franca  
Codice Fiscale FRN FNC 73B54E 785X  
Indirizzo Via Giovanni XXIII 4 - 61023 Macerata Feltria  
Telefono /  
Cellulare 338/2382444  
E-mail Francesca\_73@hotmail.it  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 14/02/1973

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Attualmente Addetta Booking gruppi Estero  
Presso SM EVENTS  
Azienda del settore turistico, tour operator.
- Date 2011-2012 Addetta Booking gruppi Italia / Incoming  
Presso BH to. di Rimini assunta a tempo indeterminato  
Azienda del settore turistico, tour operator. Chiusura attività 28/08/2012  
Prenotazioni gruppi in Italia ed Europa per Clientela italiana a straniera
- Date 2006-2011 Addetta Booking gruppi Spagna, Italia / Incoming  
Presso Itermar tout operator di Cattolica, assunta a tempo determinato  
Prenotazioni gruppi in Spagna, Italia, e di prenotazioni clienti stranieri in Italia  
Programmazione, contratti con fornitori e preparazione catalogo gruppi
- Date 2003- 2006 Addetta Booking gruppi Outgoing rep. Italia / Incoming  
Presso Business & Holidays tour operator San Marino  
Mi occupavo di prenotazioni gruppi in Italia e di prenotazioni clienti stranieri in Italia,  
organizzazione escursioni per croceristi Napoli e costiera amalfitana, prenotazioni individuali  
tramite sistema operativo GTA travel.  
Programmazione, contratti con fornitori e preparazione catalogo gruppi
- Date 2000- 2002 Addetta Booking gruppi Outgoing rep. Italia / Incoming ed individuali  
Presso San Marino travel tour operator di San Marino  
Mi occupavo di prenotazioni gruppi in Italia e di prenotazioni clienti stranieri in Italia, prenotazioni  
clienti individuali Mare Italia, riviera adriatica.  
Programmazione, contratti con fornitori e preparazione catalogo gruppi ed individuali
- Date 1999- 2000 Segretaria d'albergo addetta reception impiego annuale presso Hotel Touring 4\* di Miramare di  
Rimini
- Date 1997- 1998 Segretaria d'albergo addetta reception impiego stagionale presso Hotel Alexandra Plaza 4\* di  
Riccione
- Date 1/1/95- 21/04/1997 Impiegata presso European Cotton Company (PU) con mansioni di controllo ordini e fatture

- fornitori , gestione vendite, spedizione clienti
- Date 3/1993 Stage formativo presso il centro Congressi Le Conchiglie di Riccione
- Date 1992 Stage di due settimane presso la Fiera del Turismo e tempo libero a Monaco di Baviera

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1988-1992 Diploma di perito per il Turismo conseguito presso Istituto tecnico per il Turismo Marco Polo di Rimini
- 1991 Corso di Francese di tre settimana in Francia a Tours anno 1991
- 1992-1993 Corso di Tecnico Meeting in Hotel di 800 ore FSE presso il centro Osfm di Rimini e rilascio attestato di qualifica regionale
- 1993 Corso FSE Office Automation di ore 52 presso il comune di Macerata Feltria uso dei sistemi operativi informatici Word,Excel ed altre applicazioni di Windows
- 1988-1992 Corso di lingua inglese presso EF International Language School di Brighton anno 1998-1999 durata 3 mesi e conseguimento Esame TOEFL presso Sylvian Technology Center di Londra Ottobre 2007- Gennaio 2008 permanenza in Australia

2013 - Riconoscimento qualifica Direttore Tecnico Agenzia Viaggi dalla provincia di Rimini

LINGUE CONOSCIUTE Italiano – Inglese – Francese – Tedesco – Spagnolo

COMPRESIONE SCRITTA Ottimo – Ottimo - Discreto – Sufficiente – Sufficiente  
 COMPRESIONE ORALE Ottimo – Ottimo - Discreto – Sufficiente – Sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE E RELAZIONALI

In base all'esperienza maturata negli anni attraverso molteplici ruoli ricoperti in ambito lavorativo posso affermare di potermi relazionale egregiamente con le persone e districarmi bene verso ogni tipo di ambito sia esso relazionale con i colleghi sul lavoro che nei confronti del lavoro stesso e di ogni sua sfaccettatura. Ho viaggiato molto e non ho difficoltà ad accogliere ogni innovazione o novità in ogni ambito. Le mie capacità comunicative le reputo più che buone. Posso affermare di avere buone capacità organizzative e tecniche.

PATENTE O PATENTI Patente B

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Macerata Feltria 30.01.2015

Francesca Franca