



COMUNE DI MACERATA FELTRIA PU  
Via G. Antimi, n. 14 – 61023 Macerata Feltria (PU)  
Tel. 072274244 - Fax 072274709 [www.comune.maceratafeltria.pu.it](http://www.comune.maceratafeltria.pu.it)

*Settore I - Servizio Pubblica Istruzione*

## *Nuovo sistema pagamento mensa scolastica: ISTRUZIONI OPERATIVE*

### ***Cosa cambierà?***

Dal 01.10.2019 i buoni pasto cartacei saranno eliminati e sostituiti dalla registrazione automatica delle presenze a mensa. È necessario, pertanto, procedere all'iscrizione del genitore che intende effettuare il pagamento.

### ***Come avviene la registrazione?***

Da lunedì 09.09.2019 sarà attivo il portale <https://mensa-alunni.it>

Il genitore per iscriversi deve fornire un indirizzo mail verificabile, una password di almeno 8 caratteri e il proprio **Codice Fiscale**. Quest'ultimo è fondamentale poiché è lo stesso che identificherà il versamento.

Il sistema provvede a verificare che il genitore abbia figli iscritti controllando gli archivi comunali ed in caso affermativo potrà accedere al servizio previa conferma dell'indirizzo mail utilizzato per accedere al sito. Dal portale sarà possibile:

- Consultare i dati anagrafici;
- Verificare i pasti addebitati, i versamenti effettuati e il credito residuo.

### ***Come si fanno le ricariche?***

È possibile effettuare la ricarica del Vostro conto virtuale associato al **codice fiscale del Genitore**, indicato al momento della registrazione, utilizzando **PagoPa**.

**PagoPa** è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

Dal portale <https://mensa-alunni.it> troverete il link per raggiungere direttamente la funzione "Ricarica il tuo credito".

**N.B.** È possibile associare più bambini al codice fiscale del Genitore quindi, nel caso di più figli che usufruiscono del servizio mensa anche in scuole diverse (es. Un bambino frequenta il nido e l'altro la scuola dell'Infanzia), non è necessario fare distinti pagamenti per ciascuno di loro.

### ***Quando e quanto ricaricare?***

La prima ricarica potrà essere effettuata a partire dal 09.09.2019 e servirà al pagamento dei pasti che si andranno a consumare.

Non è necessario caricare un importo in euro che sia perfettamente un multiplo del costo del singolo pasto, per esempio:

se il costo del pasto è di € 3,20 non è necessario caricare per forza € 32,00, si può tranquillamente caricare € 20,00, € 30,00, € 50,00...

Gli eventuali centesimi o euro residuo si andranno a sommare alla ricariche successive.



**COMUNE DI MACERATA FELTRIA** PU  
Via G. Antimi, n. 14 – 61023 Macerata Feltria (PU)  
Tel. 072274244 - Fax 072274709 [www.comune.maceratafeltria.pu.it](http://www.comune.maceratafeltria.pu.it)  
*Settore I - Servizio Pubblica Istruzione*

### ***Cosa fare dei buoni cartacei avanzati?***

Da lunedì 16.09.2019 potrete recarvi presso l'Ufficio Segreteria del Comune di Macerata Feltria e consegnare i vostri buoni cartacei non utilizzati.

Sarà effettuata una ricarica sul conto corrente virtuale associato al **codice fiscale del Genitore** di importo pari al valore dei buoni restituiti.

### ***Come si fa la prenotazione del pasto?***

Non serve fare la prenotazione, in quanto tutti i bambini iscritti al servizio mensa sono già considerati presenti. **Nel caso in cui il bambino non intenda usufruire della mensa, deve obbligatoriamente segnalare al personale addetto al servizio entro le ore 9.30 del mattino.**

### ***Come sapere se il credito sta finendo?***

Sarà attivato un servizio di SMS e/o mail, attraverso il quale il genitore riceverà la comunicazione che il credito sta per esaurirsi.

Inoltre, potrete in qualsiasi momento verificare il vostro credito residuo sul portale <https://mensa-alunni.it> sui seguenti percorsi:

<https://mensa-alunni.it/Pasti/CreditoResiduo> → per controllare credito residuo

<https://mensa-alunni.it/Pasti/ElencoPasti> → per controllare pasti consumati

### ***Se il credito è esaurito?***

Come già anticipato, il nuovo sistema si basa sulla rilevazione **quotidiana** dei pasti consumati, quindi non sarà possibile accedere al servizio in caso di credito esaurito.

Pertanto, chiediamo la massima collaborazione nel controllo della vostra posizione.

### ***E se alla fine dell'anno il conto è a credito?***

Con il nuovo sistema, il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo, anche per cicli scolastici diversi. Se si è alla fine del ciclo scolastico con servizio mensa o il bambino si trasferisce, potrà essere fatta richiesta di rimborso.

Al termine dell'anno scolastico verrà inviato a tutti gli utenti un'attestazione relativa alla spesa sostenuta per la mensa scolastica.